

「民主制下における情報公開・オープンデータ化と情報セキュリティとの交錯に関する研究」 全国市区町村アンケート調査

— 自治体広報に関するご質問です —

問1. 貴自治体の首長は、定例記者会見を行っていますか。(該当するもの1つに○)

1. 行っている
2. 行っていないが、不定期では記者会見を行っている
3. 行っておらず、記者会見は災害発生等、特別な機会がない限り行わない
4. その他 ()

問2. 貴自治体が発行している広報紙は、現在、貴自治体のサイト上で閲覧できますか。
(該当するもの1つに○)

1. 閲覧できる
2. 閲覧できない

問3. 貴自治体のサイト上で公開されている広報紙は、文字検索可能なPDF形式ですか。
(該当するもの1つに○)

1. 文字検索ができるPDF形式で公開されている
2. 文字検索ができないPDF形式で公開されている ⇒問3-1へ
3. サイト上で広報は公開していない ⇒問3-1へ
4. その他 ()

→ (問3で「2」「3」を選択した方にお伺いします。)

問3-1. 貴自治体に業者より広報紙が納入される際、文字検索可能なPDFも納入されますか。
(該当するもの1つに○)

1. 納入される
2. 納入されない

問4. 貴自治体にはFacebook及びTwitterの公式アカウントがありますか。
(それぞれ該当するもの1つに○)

Facebook	Twitter
1. ある	1. ある
2. ない	2. ない

問5. 貴自治体の首長は、Facebook 及び Twitter の私的アカウントを有していますか。
(それぞれ該当するもの1つに○)

Facebook	Twitter
1. ある	1. ある
2. ない	2. ない
3. 把握していない	3. 把握していない

問6. 貴自治体には、自治体広報専従の職員を配置していますか。(該当するもの1つに○)

1. 配置している	2. 配置していない
-----------	------------

— オープンデータに関するご質問です —

問7. 貴自治体は、オープンデータ政策に取り組んでいますか。(該当するもの1つに○)

- | |
|------------------------------|
| 1. 専門の部署を設置して取り組んでいる ⇒問8～10へ |
| 2. 検討の段階に留まっている ⇒問11へ |
| 3. 取り組んでいない ⇒問11へ |

(問8～問10は、問7で「1」を選択した方にお伺いします。)

→問8 オープンデータを担当している部署名を、教えてください。

() 課

→問9 貴自治体では、オープンデータ政策専従の職員を配置していますか。
(該当するもの全てに○)

1. 課長級の専従者がいる	4. その他
2. 係長級の専従者がいる	()
3. 主務・主幹級以下の専従者がいる	5. 専従者はいない

→問10 貴自治体には、オープンデータポータルサイト(入口となるサイト)がありますか。
(該当するもの1つに○)

1. ある ⇒サイトのアドレス ()
2. ない

— 情報通信システムに関するご質問です —

問 11. 将来を見据え、地方自治体の業務プロセスの標準化やAI・ロボティクス活用を検討する動きがありますが、貴自治体ではそうした動きはありますか。(該当するもの1つに○)

1. 実際にプロジェクトチーム等を立ち上げ、具体的な検討に入ってる ⇒問11-1へ
2. 具体的な組織はないが、検討しようとして動き出している
3. そうした動きはない

→ (問11で「1」を選択した方にお伺いします。)

問 11-1. 現時点で、自治体全体(議会事務局や選挙管理委員会事務局も含め)の文書形式の標準化について議論がなされていますか。(該当するもの1つに○)

1. 担当部署が具体的な議論を行っている
2. 担当部署が具体的な議論をしようとして検討は始めている
3. 議論はしていない

問 12. 貴自治体は、自治体クラウドを導入されていますか。(該当するもの1つに○)

1. 自治体内で完結する自治体クラウドを導入している
2. 他自治体と連携した自治体クラウド環境を構築している
3. 検討しているが、導入には至っていない
4. 導入はしておらず、導入の検討も今のところない

問 13. 無線通信を利用した公の情報をやりとりできる情報システムの構築は、貴自治体のセキュリティポリシーに照らして可能ですか。(該当するもの1つに○)

1. 可能であり、既に無線通信を利用したシステムを導入済みである
2. セキュリティポリシー上は可能だが、無線通信を利用したシステムは導入していない
3. セキュリティポリシー上、無線通信を利用したシステムを構築することは難しい又は不可能である
4. その他 ()

— 災害時における情報発信に関するご質問です —

問 14. 大規模災害に向け、貴自治体には次のものが準備されていますか。

(①～③のそれぞれについて、該当するもの1つに○)

	準備している	準備していないが、策定中である	準備しておらず、策定の計画もない
①事業継続計画 (BCP)	1	2	3
②危機管理マニュアル・要綱	1	2	3
③災害時の広報マニュアル	1	2	3

問 15. 貴自治体には、コミュニティ FM がありますか。(該当するもの1つに○)

- | |
|--|
| 1. 災害協定を締結したコミュニティ FM がある
2. 災害協定は締結していないが、コミュニティ FM はある
3. ない |
|--|

問 16. 貴自治体には、自治体が出資するケーブルテレビ局がありますか。(該当するもの1つに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問 17. 貴自治体では、スマートフォン向けの防災アプリを開発していますか。

(該当するもの1つに○)

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| 1. 開発して配付している
2. 現在はないが、検討・作成中である | 3. 開発しておらず、開発の計画もない |
|--------------------------------------|---------------------|

問 18. 貴自治体は、防災行政無線の戸別受信機を住民（一部の住民の場合も含む）に配付する事業を行っていますか。(該当するもの1つに○)

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| 1. 行っている
2. 行っていないが、現在検討中である | 3. 行っておらず、検討もしていない |
|---------------------------------|--------------------|

— 議会に関わる情報発信に関するご質問です —

問 19. 公文書・議事録上での議長、議員の通称（選挙での届出名、芸名等）の使用はしていますか。（該当するもの1つに○）

1. マニュアルに従い、議事録で議長、議員の通称を使用することはない
2. 慣習的に、議事録で議長、議員の通称を使用することない
3. 議事録レベルで通称・芸名を使用することはある
4. その他（ ）

問 20. 貴自治体の議会は、テキスト処理できる次のものをホームページ上で公開していますか。（該当するもの全てに○）

1. 本会議（定例会・臨時会）の議事録
2. 全員協議会の議事録
3. 常任委員会の議事録
4. 議会だより（議会の広報紙） ⇒問20-1へ
5. 議員名の一覧 ⇒問20-2へ

→（問20で「4」を選択した方にお伺いします。）

問 20-1. 貴自治体のサイト上で公開されている議会だより（議会の広報紙）は、文字検索が可能なPDF形式ですか。（該当するもの1つに○）

1. 文字検索ができるPDF形式で公開している
2. 文字検索ができないPDF形式で公開している
3. サイト上での広報公開はしていない
4. その他（ ）

→（問20で「5」を選択した方にお伺いします。）

問 20-2. ホームページ上に掲載されている議員名は通称・芸名（選挙時の届出名を含む）ですか。（該当するもの1つに○）

1. 通称・芸名で掲載している（届出名を含む）
2. 通称・芸名ではなく、本名で掲載している*

*機種依存文字を置換しているだけに留まっている場合は、「2」に○をしてください。

問 21. 貴自治体の議会の本会議（定例会・臨時会）議事録には、出席議員以外の登壇者の一覧リストを記載していますか。（該当するもの全てに○）

1. 出席議員以外の登壇書一覧リストを記載している
2. 出席議員の一覧リストは記載しているが、それ以外の出席者の一覧リストはしていない
3. その他（ ）

問 22. 貴自治体の地方議会は、本会議の TV 中継もしくはインターネット中継、録画配信を実施していますか。(該当するもの 1 つに○)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 実施している | 2. 実施していない |
|-----------|------------|

問 23. 貴自治体の地方議会には、議員倫理条例や議員の服装に関する規定など「議会の品位」に関連する明文化された条例・規定が存在しますか。(該当するもの 1 つに○)

- | |
|---|
| 1. 明文化された条例・規定があり、その中には議会の外に公開されているものもある |
| 2. 申し合わせなど議会内での取り決めはあるが、議会の外に公開されているものはない |
| 3. ない |

— 選挙関連の情報開示に関するご質問です —

問 24. 貴自治体では、貴自治体の首長の選挙及び地方議員の選挙の投票結果や開票結果をホームページ上で公開していますか。(該当するもの 1 つに○)

- | |
|-------------------------|
| 1. オープンデータサイトで公開している |
| 2. 選挙管理委員会独自のサイトで公開している |
| 3. 公開していない |

問 25. 貴自治体では、貴自治体の首長の選挙及び地方議員の選挙の選挙公報をホームページ上で公開していますか。(それぞれ該当するもの 1 つに○)

首長の選挙	地方議員の選挙
1. 選挙期間中のみ公開している	1. 選挙期間中のみ公開している
2. 選挙期間が終了しても選挙公報のデータを公開している	2. 選挙期間が終了しても選挙公報のデータを公開している
3. 紙媒体の選挙公報は発行しているが、ホームページ上では公開していない	3. 紙媒体の選挙公報は発行しているが、ホームページ上では公開していない
4. その他 ()	4. その他 ()
5. そもそも選挙公報は発行していない	5. そもそも選挙公報は発行していない

問 26. 過去 5 年の間に、首長の選挙及び地方議員の選挙でかつて立候補された方から、ホームページに掲載されている選挙結果から自身の名前を消去するよう要請を受けたことがありますか。(該当するもの 1 つに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 要請があり、要請に従い削除した |
| 2. 要請はあったが、削除はしなかった |
| 3. 選挙結果はホームページに掲載しているが、そのような要請は受けていない |
| 4. そもそもホームページに選挙結果を掲載していない |

問 27. 問 26 に関連した質問です。現時点（2019 年 10 月時点）で、貴自治体の選挙管理委員会に落選した候補者から自身の名前を削除するよう要請があった場合、貴自治体ではどのような対応を探られますか。（該当するもの 1 つに○）

1. 取り決めやマニュアル等に従い、要請に基づき削除する
2. 取り決めやマニュアル等に従い、要請には応えない（削除しない）
3. 取り決めやマニュアルがないので、要請が出た段階で議論することになると思う
4. そもそもホームページに選挙結果を掲載していない
5. その他（）
6. わからない

問 28. 貴自治体では、視覚障害者が選挙公報の内容を音声で理解できるような取り組み（音声ファイルをダウンロードできるようにする、読み上げソフトに対応できるようにテキスト判読できるファイルをダウンロードできるようにするなど）を行っていますか。

（該当するもの 1 つに○）

1. 行っている
2. 行っていないが、実施に向けて検討している
3. 行っておらず、検討もしていない
4. その他（）
5. そもそも選挙公報は発行していない

最後に回収状況を確認するため、貴自治体の自治体名をご記入ください。

県	市・区・町・村
---	---------

～アンケートはこれで終了です。ご協力ありがとうございました。～

ご記入いただきました調査票は、お手数ですが返信用封筒（切手不要）に入れ、11月25日（月）までにご返送ください。

市区町村区分

	調査数	市・区	町	村	無回答
全 体	848 100.0	474 55.9	299 35.3	67 7.9	8 0.9

市区町村区分

市・区	474 100.0	474 100.0	- -	- -	- -
町	299 100.0	- -	299 100.0	- -	- -
村	67 100.0	- -	- -	67 100.0	- -

問1-1 業務プロセスの標準化・AI活用の動き

	調査数	実際に上げ、プロジェクトチーム等をつ	具体的な動き出ししているが、検討し	そうした動きはない	無回答
全体	848 100.0	165 19.5	386 45.5	290 34.2	7 0.8

市区町村区分

市・区	474 100.0	143 30.2	260 54.9	70 14.8	1 0.2
町	299 100.0	16 5.4	109 36.5	172 57.5	2 0.7
村	67 100.0	5 7.5	14 20.9	45 67.2	3 4.5

問1-1-1 文書形式の標準化

調査数	担当部署が具体的な議論を行っている	担当部署が具体的な議論をしようとする	議論はしていない	無回答
165 100.0	29 17.6	22 13.3	112 67.9	2 1.2

143 100.0	27 18.9	17 11.9	97 67.8	2 1.4
16 100.0	2 12.5	3 18.8	11 68.8	-
5 100.0	-	1 20.0	4 80.0	-

問20 テキスト処理できる議事録等のHP公開

	調査数	本会議 事録 (定例会・臨時会) の議	全員協 議会の 議事録	常任委 員会の 議事録	議会だ よりの (議会の 広報紙)	議員名 の一覧	無回 答
全 体	848 100.0	631 74.4	69 8.1	213 25.1	710 83.7	705 83.1	49 5.8

市区町村区分

市・区	474 100.0	424 89.5	63 13.3	201 42.4	407 85.9	415 87.6	21 4.4
町	299 100.0	182 60.9	5 1.7	12 4.0	252 84.3	240 80.3	15 5.0
村	67 100.0	20 29.9	1 1.5	-	46 68.7	46 68.7	12 17.9

問20-1 議会だよりの検索可能なPDF化

調査数	公文 字検 索が でき るP DF 形 式 で	で文 字検 索が でき ない P DF 形 式	なサ イト 上 での 広報 公開 はし てい	そ の 他	無 回 答
710 100.0	490 69.0	201 28.3	6 0.8	9 1.3	4 0.6

407 100.0	316 77.6	85 20.9	-	6 1.5	-
252 100.0	151 59.9	94 37.3	2 0.8	2 0.8	3 1.2
46 100.0	22 47.8	19 41.3	3 6.5	1 2.2	1 2.2

問20-2 HPにおける議員名の通称・芸名の掲載

調査数	通称・ 芸名 を含 む)	通称・ 芸名 では なく、 本名 で掲	無 回 答
705 100.0	149 21.1	553 78.4	3 0.4

415 100.0	134 32.3	279 67.2	2 0.5
240 100.0	11 4.6	228 95.0	1 0.4
46 100.0	3 6.5	43 93.5	-

問2-1 議員以外の登壇者一覧リストの掲載

	調査数	出席議員以外に 登壇している	出席議員の 一覧リストは 掲載していない	その他	無回答
全体	848 100.0	517 61.0	151 17.8	161 19.0	21 2.5

市区町村区分

市区町村区分	調査数	出席議員以外に 登壇している	出席議員の 一覧リストは 掲載していない	その他	無回答
市・区	474 100.0	292 61.6	54 11.4	128 27.0	2 0.4
町	299 100.0	186 62.2	71 23.7	30 10.0	12 4.0
村	67 100.0	35 52.2	24 35.8	3 4.5	5 7.5

問2-2 議会のTV・インターネット中継の実施

調査数	実施している	実施していない	無回答
848 100.0	627 73.9	213 25.1	8 0.9

調査数	実施している	実施していない	無回答
474 100.0	443 93.5	28 5.9	3 0.6
299 100.0	157 52.5	141 47.2	1 0.3
67 100.0	24 35.8	43 64.2	- -

問2-3 議会の品位の明文化

調査数	明文化されているものもある	明文化されているものはない	申し合わせるなど、議会内で取り	ない	無回答
848 100.0	473 55.8	186 21.9	175 20.6	14 1.7	

調査数	明文化されているものもある	明文化されているものはない	申し合わせるなど、議会内で取り	ない	無回答
474 100.0	320 67.5	77 16.2	72 15.2	5 1.1	
299 100.0	141 47.2	79 26.4	75 25.1	4 1.3	
67 100.0	10 14.9	28 41.8	28 41.8	1 1.5	

問24 選挙の投票・開票結果のHP公開

	調査数	オープンデータサイトで公開している	選挙管理委員会独自のサイトで公開している	公開していない	無回答
全体	848 100.0	284 33.5	435 51.3	116 13.7	13 1.5

市区町村区分

市・区	474 100.0	166 35.0	293 61.8	12 2.5	3 0.6
町	299 100.0	102 34.1	125 41.8	67 22.4	5 1.7
村	67 100.0	15 22.4	15 22.4	36 53.7	1 1.5

問25 選挙公報のHP公開【首長の選挙】

	調査数	選挙期間中のみ公開している	選挙期間が終了しても選挙公報のデータを開いている	している 紙媒体の選挙公報は発行して開	その他	ない そもそも選挙公報は発行して	無回答
全体	848 100.0	291 34.3	126 14.9	186 21.9	34 4.0	203 23.9	8 0.9

市区町村区分

市・区	474 100.0	219 46.2	104 21.9	86 18.1	28 5.9	37 7.8	- -
町	299 100.0	63 21.1	19 6.4	80 26.8	5 1.7	129 43.1	3 1.0
村	67 100.0	7 10.4	3 4.5	19 28.4	1 1.5	36 53.7	1 1.5

問25 選挙公報のHP公開【地方議員の選挙】

	調査数	選挙期間中のみ公開している	選挙期間が終了しても選挙公報のデータを開いている	している 紙媒体の選挙公報は発行して開	その他	ない そもそも選挙公報は発行して	無回答
全体	848 100.0	294 34.7	137 16.2	183 21.6	20 2.4	198 23.3	16 1.9

市・区	474 100.0	222 46.8	112 23.6	82 17.3	18 3.8	36 7.6	4 0.8
町	299 100.0	63 21.1	20 6.7	82 27.4	2 0.7	125 41.8	7 2.3
村	67 100.0	7 10.4	5 7.5	18 26.9	-	36 53.7	1 1.5

問26 選挙結果から立候補者名の消去要請の有無

	調査数	要請があり、要請に従い削除した	要請はあつたが、削除はしなかつた	選挙結果はホームページに掲載を受けていないが、そのような要請は受けていない	選挙結果はホームページに掲載してない	果も掲載してない	無回答
全体	848 100.0	- -	- -	737 86.9	102 12.0	9 1.1	

市区町村区分

市区	調査数	要請あり	要請なし	掲載なし	掲載あり	無回答
市・区	474 100.0	- -	- -	461 97.3	11 2.3	2 0.4
町	299 100.0	- -	- -	240 80.3	57 19.1	2 0.7
村	67 100.0	- -	- -	33 49.3	33 49.3	1 1.5

問27 落選候補者名の消去要請時の対応

調査数	取り決めやマニュアル等に基づき削除する	取り決めやマニュアル等に従わない（要請には応えない）	取り決めやマニュアル等に従う	取り決めやマニュアルがない	果も掲載してない	その他	わからない	無回答
848 100.0	7 0.8	8 0.9	678 80.0	85 10.0	15 1.8	42 5.0	13 1.5	

市区	調査数	取り決め等	取り決め等	取り決め等	その他	わからない	無回答
市・区	474 100.0	2 0.4	6 1.3	427 90.1	8 1.7	13 2.7	3 0.6
町	299 100.0	5 1.7	2 0.7	219 73.2	49 16.4	1 0.3	4 1.3
村	67 100.0	- -	- -	29 43.3	28 41.8	1 1.5	2 3.0

問28 選挙公報の視覚障害者への音声対応

	調査数	行っている	行っていないが、実施に向けて検討している	行っていないが、検討もしていない	その他	ない	そもそも選挙公報は発行していない	無回答
全体	848 100.0	138 16.3	76 9.0	450 53.1	10 1.2	170 20.0	4 0.5	

市区町村区分

市・区	474 100.0	121 25.5	58 12.2	250 52.7	9 1.9	36 7.6	- -
町	299 100.0	12 4.0	17 5.7	167 55.9	1 0.3	102 34.1	- -
村	67 100.0	4 6.0	1 1.5	31 46.3	- -	31 46.3	- -